

ПАМЯТКА ПО ПРОВЕДЕНИЮ АКЦИИ «МИНУТА ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ»

<u>**Цель акции:**</u> информирование о работе детского телефона доверия и мотивирование детей и подростков обращаться за помощью в трудных жизненных ситуациях.

Предлагаемая информация для доведения до сведения детей:

«Телефон Доверия 8-800-2000-122 (короткий 124) как ресурс поддержки»

В любой момент нашей жизни может потребоваться психологическая помощь. Дети и их родители могут позвонить на бесплатный круглосуточный телефон доверия 8-800-2000-122 или 124. По этому телефону можно получить консультацию, совет как поступить в той или иной ситуации при возникающем конфликте в семье, между сверстниками, проблеме родителей и детей. На звонки отвечают опытные психологи, прошедшие специализированное обучение.

Уже 15 лет детский телефон доверия сопровождает каждого позвонившего в кризисных ситуациях, в укреплении доверительных и позитивных отношений в семье и социальном общении.

Телефон доверия открыт для каждого человека. Не имеет значения возраст звонящего, место жительства, состояние здоровья. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Помощь на телефоне доверия всегда анонимна (позвонивший может не сообщать свое имя, адрес или другие данные, номер телефона не определяется) и конфиденциальна (содержание вашей консультации с психологом не подлежит разглашению, запись разговора не производится).

8 800 2000 122 или **124** - единый общероссийский номер детского телефона доверия - просто позвони в трудную минуту. Служба детского телефона доверия работает круглосуточно, анонимно и бесплатно, с домашнего и мобильного телефонов. Если линия занята, позвони в другое время. Будь настойчив в решении своих проблем.

15 лет

ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ 124 8 800 2000 122

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

1,7 % другие взрослые 1,9 %

чаще всего звонят дети и подростки

86,4%

ПРИНЯТО

181 129 +

звонков от детей и взрослых

ЕЖЕГОДНО

~12 000

обращений

доступно

действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона

БЕСПЛАТНО

звонок любой продолжительности бесплатный

ОНМИНОНА

без определителя номера, можно представиться вымышленным именем

КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

содержание разговора останется тайной

ПРОФЕССИОНАЛЬНО

только профессиональные психологи, прошедшие подготовку

ПРИЧИНЫ ОБРАЩЕНИЙ

Вопросы самоопределения

поиск и принятие себя, одиночество, суицидальные настроения

Отношения со сверстниками

дружба, любовь, популярность, травля

Детско-родительские отношения

ссоры, непонимание, давление, непослушание

Стресс из-за школы и экзаменов

конфликты, отсутствие мотивации, успеваемость, выбор профессии



ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

218

СЛУЖБ подключены к единому номеру БОЛЕЕ

1200

ПСИХОЛОГОВ принимает звонки В 67 РЕГИОНАХ

24/7

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ



#15ЛЕТДОВЕРИЯ

