

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Главный врач  
ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ»  
\_\_\_\_\_  
Н.В. Бороденко  
28.08.2023г.



**Положение о порядке предоставления и оказания  
платных медицинских услуг населению  
ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с положениями Гражданского Кодекса Российской Федерации; Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее –ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»); Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»; Закона Российской Федерации от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 №736. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006» (далее-Правила), иных нормативно-правовых актов.
- 1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:
  - **«Платные медицинские услуги»** - медицинские услуги. Представляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее- договоры);
  - **«Заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
  - **«Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
  - **«Исполнитель»** - медицинская организация – Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Новониколаевская центральная районная больница», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.
- 1.3. ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ» работает в соответствии с Уставом, утвержденным Приказом Министерства Здравоохранения Волгоградской области.
- 1.4. ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с видами деятельности, разрешенными лицензиями, выданные Комитетом здравоохранения Волгоградской области, размещенные на официальном сайте ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ».
- 1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе у их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральным законом, иными нормативно правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.6. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ», согласно планам финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников медицинской организации, за счет средств, полученных от осуществления

приносящей доходы деятельности. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских и иных услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются потребителям (пациентам):

- за счет личных средств граждан;
- за счет средств работодателей;
- за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации; применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы; установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются потребителям (пациентам) по их желанию на основании заключенных договоров об оказании платных медицинских услуг с исполнителем.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг исполнитель обязан соблюдать порядки оказания медицинской помощи.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются потребителю (заказчику):

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее-стандарт медицинской помощи).

2.6. Исполнителем ведется статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг потребителям (заказчикам), отдельно от основной деятельности, составляется и предоставляется в установленном порядке предусмотренная законодательством отчетность.

2.7. Отношения между исполнителем и потребителем (заказчиком) в части, не урегулированной данным Положением, регламентируются нормами гражданского и иного законодательства Российской Федерации.

2.8. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а так же порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ», устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

### **3. Информация об Исполнителе и предоставляемых медицинских услугах.**

3.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее-сеть «Интернет» (при его наличии));
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- г) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номер, сроках действия, а так же информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации приостановлена.

- д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;
- е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- л) образцы договоров;
- м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

н) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее-органы государственной власти и организации).

3.2. Информационные стенды (стойки) с размещенной на них информацией располагают в холле поликлиники и в административном здании возле кассы.

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а так же информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме и должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации – юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номер, сроках действия, а так же информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя;

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель является одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика-физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика-юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинскими организациями в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальной программы в соответствии с п. 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выданы документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.9. В целях защиты прав потребителя ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнениями соглашениями к нему (в случае заключения);
  - б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
  - в) рецептурный бланк с проставленным штампом «для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача. Печатью медицинской организации;
  - г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).
- 4.10. Потребитель (заказчик) или его законный представитель в установленном законодательством порядке имеет право знакомиться в ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ» с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья потребителя (пациента), и получать консультации у других специалистов.
- 4.11. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (пациента) (сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну.

Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам. Допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

Предоставлении сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 13 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

- 5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которое должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.
- В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 5.3. Основанием для предоставления платных медицинских услуг за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств является свободное волеизъявление потребителя (пациента), оформленное в виде договора на оказание платных медицинских услуг между ним и ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ».
- При этом до сведения потребителя (заказчика) должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи исполнителем, обеспечивающим реализацию Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.
- 5.4. Исполнитель обязуется соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий (в соответствии с подписанным главным врачом гарантийным обязательством).
- 5.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказания) к применению, а так же сведения, позволяющие идентифицировать в организме человека медицинское изделие.

5.6. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального Банка Российской Федерации.

За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком РФ в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.8. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой 3 Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.9. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

## **6. Ответственность исполнителя и порядок разрешения споров.**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества. Подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

6.3. При несоблюдении исполнителем обязательств по срокам предоставления платных медицинских услуг потребитель (заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуг;
- поручить оказание услуг третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором на оказание платных медицинских услуг сроков исполнения услуг обуславливает выплату потребителю (заказчику) неустойки в порядке и размере, определяемых действующим законодательством РФ.

Данная неустойка по договоренности между сторонами может быть выплачена путем предоставления потребителю (заказчику) дополнительных медицинских услуг без оплаты уменьшения стоимости предоставления медицинской услуги и иным образом.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания медицинских услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств имеет место вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

Вред, причиненный жизни и (или) здоровью пациента (потребителя) при оказании медицинских услуг, возмещается медицинской организацией (исполнителем) в объеме и порядке, установленных законодательством РФ.

6.5. Спор, возникший между потребителем (заказчиком) и медицинской организацией (исполнителем) по поводу оказания медицинских услуг по настоящему Договору, может быть разрешен путем переговоров или процедуры медиации в порядке, установленном законодательством РФ.

Данное положение не лишает стороны настоящего Договора права на непосредственное обращение в суд, как минуя процедуры альтернативного разрешения споров, так и вследствие не достижения в их ходе обоюдного согласия.

#### 7. Информация о форме и способах направления обращений (жалоб)

7.1. Оформление обращения (жалобы), которая будет направлена в ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ» на разрешение конфликтной ситуации, обязана содержать следующие пункты:

**ПОЛУЧАТЕЛЬ.** Полное наименование юридического лица, адрес, кому адресована жалоба, обращение, Ф.И.О. руководителя Учреждения.

**ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.** К этому пункту относится полное имя, фамилия и отчество Потребителя. Адрес места проживания. Телефон.

**ОПИСАНИЕ.** В данном пункте требуется как можно подробнее описать суть конфликта.

**НАРУШЕНИЯ.** В данном пункте описываются допущенные нарушения со стороны одного из участников договора. Описать возможные неблагоприятные последствия.

**ТРЕБОВАНИЯ.** В данном пункте, Потребитель обязан указать все свои требования относительно разрешения конфликтной ситуации и ссылки на необходимые законы, которые были нарушены Исполнителем или продолжают нарушаться.

По завершению обращения (жалобы), проставляется подпись и дата его написания.

Потребитель может **направить обращение (жалобу) Исполнителю** – ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ» одним из способов:

Почтой России по адресу: 403901, Россия, Волгоградская область, р.п. Новониколаевский, ул. Октябрьская, 57

Электронной почтой по адресу: crb\_novonikolaevsk@volganet.ru

По факсу: **(8-84444) 6-14-44**

7.2. Потребитель может **направить обращение (жалобу) в органы исполнительной власти** Волгоградской области в сфере охраны здоровья:

#### Комитет здравоохранения Волгоградской области

Юридический адрес: 400119, г.Волгоград, ул.Туркменская, 6	+7 (8442) 30-99-99
Адрес электронной почты: <u>oblzdrav@volganet.ru</u>	Колл-центр 122
Сайт: <u>http://oblzdrav.volgograd.ru/</u>	

#### Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Волгоградской области

Юридический адрес: 400098, г. Волгоград, ул. Советская, 5 (9 этаж)	+7 (8442) 33-09-45
---	--------------------



<b>Адрес электронной почты:</b> <a href="mailto:info@reg34.roszdravnadzor.ru">info@reg34.roszdravnadzor.ru</a>	
<b>Сайт:</b> <a href="http://34reg.roszdravnadzor.ru">34reg.roszdravnadzor.ru</a>	

**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области»**

<b>Юридический адрес:</b> 400049, г. Волгоград, ул. Ангарская, 136	<b>+7 (8442) 37-26-74</b>
<b>Адрес электронной почты:</b> <a href="mailto:info@fguz-volgograd.ru">info@fguz-volgograd.ru</a>	
<b>Сайт:</b> <a href="https://fguz-volgograd.ru">https://fguz-volgograd.ru</a>	

**Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области**

(Сокращенное наименование  
Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области)

<b>Юридический адрес:</b> 400005, г. Волгоград, проспект им. В.И. Ленина, д. 50 б	<b>Горячая линия:</b> +7 (8442) 24-36-30 <i>(в рабочие дни с 10.00 до 12.00 и с 12.45 до 17.00)</i>
<b>Адрес электронной почты:</b> <a href="mailto:info@34.rospotrebnadzor.ru">info@34.rospotrebnadzor.ru</a>	+7 (8442) 24-36-41 +7 (8442) 24-36-47
<b>Сайт:</b> <a href="http://www.34.rospotrebnadzor.ru">http://www.34.rospotrebnadzor.ru</a>	

**8. Порядок оказания медицинских услуг, выполнения работ при заключении договора дистанционным способом.**

8.1. Договор на платные медицинские услуги может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

8.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться на сайте ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ» <https://novocrb.ru/> со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номер телефона и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а так же информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

8.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение

частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. 16 и 37 Закона РФ «О защите прав потребителей».

8.4. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

8.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

8.6. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

8.7. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.»

8.8. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной подписью уполномоченного лица исполнителя.

8.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст 16 и 37 РФ «О защите прав потребителей».

8.10. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

8.11. Потребитель и (или) заказчик могут направлять исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **9. Контроль за оказанием платных услуг**

9.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, расчетом себестоимости платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции должностного лица Учреждения:

-заместителем главного врача по поликлинической работе

-заместитель главного врача по медицинской части

-заместитель главного врача по КЭР

-заместитель главного врача по экономической работе

-главный бухгалтер

- Главный врач ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ»

- орган, осуществляющий функции учредителя и территориальные органы Росздавнадзора и Роспотребнадзора.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящее Положение утверждается приказом главного врача и применяется в части, не противоречащей законодательству РФ, иным нормативно-правовым актам.

10.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются главным врачом и вводятся в действие его приказом.

10.3. В случае изменения законодательных или иных нормативно-правовых актов РФ, пункты настоящего Положения, вступающие с ними в противоречие, не применяются до момента внесения в них соответствующих корректив.

10.4. ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ» несет ответственность перед потребителем платных медицинских услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а так же в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.5. Претензии и споры, возникающие при оказании ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ» платных медицинских услуг населению Волгоградской области, рассматриваются в установленном действующим законодательством РФ порядке.

10.6 За невыполнение Правил предоставления платных медицинских услуг населению Волгоградской области ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ» лишается специального разрешения на право предоставления населению платных медицинских услуг и материалы проверок передаются в органы прокуратуры.