

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб)

Оформление обращения (жалобы), которая будет направлена в ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ» на разрешение конфликтной ситуации, обязана содержать следующие пункты:

ПОЛУЧАТЕЛЬ. Полное наименование юридического лица, адрес, кому адресована жалоба, обращение, Ф.И.О. руководителя Учреждения.

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. К этому пункту относится полное имя, фамилия и отчество Потребителя. Адрес места проживания. Телефон.

ОПИСАНИЕ. В данном пункте требуется как можно подробнее описать суть конфликта.

НАРУШЕНИЯ. В данном пункте описываются допущенные нарушения со стороны одного из участников договора. Описать возможные неблагоприятные последствия.

ТРЕБОВАНИЯ. В данном пункте, Потребитель обязан указать все свои требования относительно разрешения конфликтной ситуации и ссылки на необходимые законы, которые были нарушены Исполнителем или продолжают нарушаться.

По завершению обращения (жалобы), проставляется **подпись и дата его написания.**

Потребитель может направить обращение (жалобу) Исполнителю – ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ» одним из способов:

Почтой России по адресу: **403901, Россия, Волгоградская область, р.п. Новониколаевский, ул. Октябрьская, 57**

Электронной почтой по адресу: crb_novonikolaevsk@volganet.ru

По факсу: **(8-84444) 6-14-44**

Потребитель может направить обращение (жалобу) в органы исполнительной власти Волгоградской области в сфере охраны здоровья:

Комитет здравоохранения Волгоградской области

Юридический адрес: 400119, г.Волгоград, ул.Туркменская, 6	+7 (8442) 30-99-99
Адрес электронной почты: oblzdrav@volganet.ru	Колл-центр 122
Сайт: http://oblzdrav.volgograd.ru/	

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Волгоградской области

Юридический адрес: 400098, г. Волгоград, ул. Советская, 5 (9 этаж)	+7 (8442) 33-09-45
Адрес электронной почты: info@reg34.roszdravnadzor.ru	
Сайт: 34reg.roszdravnadzor.ru	

**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии
в Волгоградской области»**

Юридический адрес: 400049, г. Волгоград, ул. Ангарская, 13б	+7 (8442) 37-26-74
Адрес электронной почты: info@fguz-volgograd.ru	
Сайт: https://fguz-volgograd.ru	

**Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Волгоградской области**

(Сокращенное наименование

Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области)

Юридический адрес: 400005, г. Волгоград, проспект им. В.И. Ленина, д. 50 б	Горячая линия: +7 (8442) 24-36-30 <i>(в рабочие дни с 10.00 до 12.00 и с 12.45 до 17.00)</i>
Адрес электронной почты: info@34.rospotrebnadzor.ru	+7 (8442) 24-36-41 +7 (8442) 24-36-47
Сайт: http://www.34.rospotrebnadzor.ru	